

Knox County Correccionales utilizar vídeo visitación como nuestro único método de visitas personales. Los reclusos pueden utilizar los quioscos o tabletas, ubicados en las unidades de vivienda, para acceder a estas visitas.

Los visitantes pueden visitar externamente mediante sus equipos domésticos para programar visitas remoto externo. Los visitantes necesitan para programar estas visitas con una semana de antelación a la fecha que deseen visitar remotamente con usted. Los visitantes tendrán que crear una cuenta con el proveedor actual visitando JAILATM.COM. Después de establecer una cuenta, el visitante puede programar hasta dos (2) - treinta (30) minutos de visitas por semana. El costo de cada visita es de \$5.99 por treinta (30) minutos de visita. Antes de la hora fijada para la visita, el visitante podrá entrar en JAILATM.COM para acceder a la visita. La visita se desconectará automáticamente al término de treinta (30) minutos o en cualquier momento, cualquiera de las partes elige a haga clic en el icono de llamada final.

Los visitantes sin acceso a computadoras pueden optar por visitar usted internamente sin coste alguno. Esta visita se realizará en el condado de Knox Visitación Center ubicado en 5109 Maloneyville Road. Los visitantes pueden llamar a nuestro personal de visita y solicitud para programar una visita interna. Los visitantes internos tendrá que traer su licencia de conducir o tarjeta de identificación emitida por el estado con ellos. El visitante debe informar al Centro de Visitas del condado de Knox 15 minutos antes de la hora prevista para la visita para hacer el check in. Una vez registrado, el visitante será dirigido a un kiosco donde se introduzca su identificación en el quiosco. A continuación, el visitante podrá elegir su nombre en una lista alfabética para iniciar la visita. La visita se desconectará automáticamente al término de treinta (30) minutos o en cualquier momento, cualquiera de las partes elige a haga clic en el icono de llamada final.

Todas las visitas se graban vídeo y sujetos a vigilancia en cualquier momento.

Los reclusos se cobrará \$0.19 por minuto de vídeo para visitación.

Horas de

detención visitación Visitación Horario:

Mañanas: de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. y 11:00 am a 1:00 p.m.

Por la noche: 4:00 p.m. a 6:00 p.m. y 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Horario Diario:

Día/Tiempo	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Mañanas	Unidad 2 y 3	Unidad 1 y 3	Unidad 3 y 4	Unidad 2 y 3	Unidad 3 y 6	Unidad 1 y 3	Unidad 3, 4, y 6
Tardes	Unidad 3 y 4	Unidad 2 y 3	Unidad 3 y 6	Unidad 1 y 3	Unidad 3 y 4	Unidad 2, 3, y 6	Unidad 1 y 3

KCJ Visitaciones son disponibles 7 días a la semana de 9:00a.m.-1:30 p.m. y 2:30 p.m.-9:00p.m
 Visitaciones en el Centro de Trabajadores Reclusos son disponibles de 6:00pm – 10:00pm
 Todas visitas deben ser hechas citas tras www.jailatm.com y son localizadas en Knox County Sheriff's Work Release Center (Centro de Trabajadores Reclusos)

Si usted o tiene acceso a una computadora en casa o internet, usted puede visitar en la comodidad. Quioscos públicos están localizados en el Centro de Trabajadores Reclusos. Para hacer una cita de visitación llame a 865-281-6700 y seleccione opción 6 (Información sobre visitas). Un empleado le ayudara en haciendo cita para su visita. Después de su visita en el quiosco público, usted puede hacer cita para la próxima semana en

el quiosco presente.

Sugerencias para hacer su visita más agradable:

1. Antes de entrar a su cuenta para la visita, revise su cámara web para calidad de video, y asegúrese de estar en una área bien iluminado, pero no en el sol directo.
2. Revise la calidad/nivel de sonido. La mayoría de cámaras web permiten probar el micrófono en el sistema.
3. Hable normalmente, Muchos tienen tendencia de hablar fuerte o directamente en el micrófono y esto causa distorsión para los internos. Evite permitir personas paradas o sentadas detrás hablar porque hablan mucho más fuerte que lo necesario.
4. Evite movimientos graves durante la llamada. Cámaras web son sensibles a movimiento y no ofrecen Buena calidad de imagen durante movimiento.
5. Revise la velocidad de su internet, Baja calidad de internet causa problemas en la calidad de video. Si no está seguro llame a su proveedor de internet para asegurar de la capacidad de sostener conferencias de video.
6. Es en su cuenta en tiempo y listo para la visita. Si esta tarde para su visita, solamente se le permitirá el resto del tiempo de la cita.

Las visitas para las personas con discapacidad se llevarán a cabo en el vestíbulo del centro de detención. Para hacer una cita, llame al 865-281-6700 y seleccione # 6.

Información Miscelánea

Cajeros electrónicos de la cárcel esta localizados en la sala de espera en Knox County Sheriff's Detention Facility y en Knox County Jail. Usted debe poner efectivo en el cajero electrónico para el interno con un cargo \$4.95. Cajeros electrónicos también aceptaran tarjetas de crédito por un cargo de 10%. Giros y Cheques de Cajero solamente serán aceptados por correo. Un cargo de \$2.50 automáticamente será cargado en todos giros y cheques de cajero recibidos. No incluya cartas personales con cheques, porque no serán entregadas al interno. Envíe Giros o Cheques de Cajero a: Knox County Detention Facility 5001 Maloneyville Road Knoxville, TN 37918 Giros o Cheques de Cajero deben ser pagados a: Knox County Sheriff's Detention Facility En cuidado de: (Nombre de Interno y IDN) Propiedad Personal Propiedad personal no será aceptada al menos que tenga previa aprobación del Comandante de la Comodidad o la persona asignada en su lugar. Internos pueden liberar propiedad personal 24 horas al día, 7 días a la semana. Dinero solamente será liberado de Lunes a Viernes durante horas regular de negocio. Una forma de transferir de propiedad debe ser completado antes de que dinero o propiedad sea emitida.

Liberación de Fondo a Internos Todos internos siendo liberados de Knox County Correctional Facility tendrán un cheque emitido con el balance de su "cuenta de interno." Internos pueden recoger su cheque en Knox County Detention Facility entre las horas de 8:00 a.m. y 8:00 p.m., Lunes a Viernes solamente, menos días festivos. Un recibo y una forma de identificación válida será requeridos. Nota: Todos fondos no reclamados dentro de un año serán cancelados y fondos serán transferidos al Estado de Tennessee como fondos no reclamados.

Todo el correo se debe dirigir a:

Instalaciones de detención de Roger D. Wilson
Nombre del preso: IDN 000000 (debe incluir el nombre legal completo)
5001 Maloneyville Road
Knoxville, Tennessee 37918

Electrónico / Correo electrónico

Los reclusos pueden enviar y recibir un número ilimitado de correos electrónicos de quioscos y tabletas ubicados en cada área de vivienda. segundo. A los internos se les cobrará \$.40 por cada correo electrónico enviado o recibido. do. No se permitirán indecentes, pornográficos y / o temas considerados como un problema de seguridad o amenaza. re. Los reclusos pueden recibir fotografías por correo electrónico. Las tarifas estándar de correo electrónico se aplican. Las fotografías que contengan material ofensivo o pornográfico están prohibidas. mi. Cada foto enviada por correo electrónico será examinada por el contenido. Se interceptarán y eliminarán aquellos correos electrónicos que contengan contenido indecente o pornográfico y / o asunto que se considere un problema de seguridad o amenaza. A los remitentes de dichos materiales se les impedirá enviar correos electrónicos futuros.

Tarjetas de felicitación

Las tarjetas de felicitación no serán aceptadas a menos que sea permitido por el Comandante de la Instalación en los días festivos nacionales reconocidos. Los reclusos serán notificados por adelantado cuando se permitirán tarjetas de felicitación.

Acto de Eliminación de Violación Prisionera (PREA)

La División Correccional de la Oficina del Sheriff's del Condado Knox mantiene CERO TOLERANCIA con respecto a Public Law 108-79, el Acto de Eliminación de Violación Prisionera (PREA) de 2003, que reforzara las intervenciones, documentación, reportación y procedimientos investigativos. La Oficina del Sheriff's del Condado Knox ha mandado cerotolerancia hacia todas formas de acoso/abuso sexual. Tal conducta es prohibida y no será tolerada; incluyendo de interno-a-interno abuso/acoso sexual y empleado-a-interno abuso/acoso sexual. Es la política de la Oficina del Sheriff's del Condado Knox agresivamente investigar todas alegaciones, sin importancia del origen, y enjuiciar a todos involucrados en incidentes de abuso sexual. Investigaciones criminales serán referidas a Knox County Major Crimes Division. Víctimas presentadas de abuso/acoso sexual serán presentadas con un ambiente protegido y apoyado. La credibilidad de la víctima presentadas, sospechoso, o testigo será evaluado con basis individual y no será determinado por el estado de interno o empleado.

Ciudadanos pueden hacer una notificación de tercer lugar de abuso sexual en cualquier Comodidad Correccional del Condado Knox tras:

Llamar a Sexual Assault Center of East Tennessee

6215 Kingston Pike, Suite A

Knoxville, TN 37919

Numero Telefónico: 865-522-7273

O

Envíe un correo electrónico a prea@knoxsheriff.org

O

Llame a KCSO línea directa interna a 865-281-6952

PREA Standards 115.22 and 115.54

Por Favor oprima aquí [click here](#) para ver la política de KCSO's con respecto a alegaciones de abuso/acoso sexual de internos para investigación criminal

Mensajería

Mensajería es disponible tras www.jailatm.com . Después de establecer una cuenta con JAILATM, usted puede enviar mensajes un internos encarcelados en todas la Comodidades de la Oficina del Sheriff's del Condado Knox. Internos también podrán enviar mensajes a correos electrónicos. Teléfonos Un interno no puede recibir llamadas de entrada. Al ser procesado en la comodidad, él o ella recibirá un "Numero Pin."

Después de que el “Numero Pin” sea asignado, el interno es permitido hacer llamadas durante un horario específico durante el día. Si es una emergencia, llame a (865) 281-6700 (Detention Facility) o (865) 215-2484 y avise al operador de la situación. Cuando la emergencia sea verificada, la llamada pasara.

Preguntas Frecuentes sobre Visitación de Video:

P. Cuando entro a mi cuenta en JAILATM.COM, a veces no avanza a la pantalla de horario?

R. Cuando seleccionando un navegador de web para este servicio considere usar Microsoft Explorer o Google Chrome, varios de los otros navegadores no funcionan con esta página web.

P. Cuando estoy en una llamada de visita, el interno dice que no puede ver mi cara?

R. Nuestro sistema de video usa un programa de reconocimiento facial que requiere que mantenga su cara solamente en el área de cámara. Hay una caja que le enseñara cuando su cara está posicionado correctamente. Debería evitar que otras personas e objetos pasen entre su cara y la cámara.

P. Que tan son las visitas privadas de video y cuánto cuestan?

R. Cada visita de video es de 15 minutos y cuesta \$5.99 por los 15 minutos completos. Usted o el interno pueden terminar la llamada en cualquier momento, pero solamente se le cobrara por el tiempo que use el sistema.

P. Yo perdí mi contraseña, tuve problemas de conexión, problemas de transacción, o estoy teniendo problemas usando el sistema?

R. Envíe un correo electrónico a support@jail.atm.com de Lunes a Viernes, de 8-4 tiempo central y incluya el nombre de la comodidad, fecha de transacción, su nombre, la persona que quiso visitar y s información de contacto.

P. Como utilice visitas gratis en los quioscos públicos?

R. Quiosco públicos son disponibles por el público en Work Release Center en Maloneyville Road. Estas visitas tienen que haber hecho cita dentro de una semana de la fecha deseada. Usted puede hacer cita tras llamar a 865-281-6728. Visitas en este sitio para todas cárceles de Adultos operados por la Oficina del Sheriff's y deben seguir el horario tal como escrito en www.knoxsheriff.org. Después de hacer cita para su visita, usted será requerido llegar a la comodidad antes de la hora de visita y presentar su identificación. Usted será sujeto a una revisión. Por favor deje su propiedad personal en su vehículo. Después de presentarse, usted será dirigido al quiosco y allí usted entrara su identificación y seleccionará su interno para visitar.

P. Todavía puedo visitar en persona en la cárcel?

R. No, visitación de video ha sido adoptada para todas visitas de cárceles de adulto operadas por la Oficina del Sheriff's.

P. Qué pasa si fallo mi visita e olvido entrar a mi cuenta?

R. Visitas que no son usadas no son cobradas. Usted mantendrá crédito JAILATM.COM.

P. Hay alguna reglas mientras mi visita de video esta ocurriendo?

R. Si. Todas visitas son sujeto a ser monitoreadas en cualquier momento, entices cualquier signo de indidencia, incluyendo desnudez o actividades pornográficas resultara en terminación de la visita y visitas en el futuro.

P. Hay alguien que no es permitido visitar tras video?

R. Sí. Cualquier persona con una orden de protección active contra un interno que no es permitido hablar con el interno no será permitido visitar.